

## ***Внедрение новых технологий управления конфликтами в воспитательной работе***

1. Конева Дарья Николаевна, педагог –библиотекарь,  
ГБОУ Школа №1284
2. Голубенко Ольга Владимировна, учитель истории,  
ГБОУ Школа №1284
3. Федькова Татьяна Николаевна, учитель математики,  
ГБОУ Школа №1284
4. Дуюнова Валентина Анатольевна, учитель физкультуры,  
ГБОУ Школа №1284
5. Мурзова Ирина Владимировна, заместитель директора,  
ГБОУ Школа №1284

**Москва, 2020**

# УЧАСТНИКИ

№ п/п	Фамилия Имя Отчество (полностью)	Вклад в ИАР
1	<i>Конева Дарья Николаевна</i>	<b>Установка вовлеченности, как педагогический инструмент профилактики конфликтов в детском коллективе.</b>
2	<i>Голубенко Ольга Владимировна</i>	<b>Педагогические технологии по работе с буллингом: предотвращение, выявление и разрешение</b>
3	<i>Федькова Татьяна Николаевна</i>	<b>Эффективность школьной службы примирения. Взаимодействие ключевых участников образовательного процесса.</b>
4	<i>Дуюнова Валентина Анатольевна</i>	<b>Образовательная среда школы - инструмент развития и воспитания при условии целенаправленного использования ее возможностей в работе с детьми.</b>
5	<i>Мурзова Ирина Владимировна</i>	<b>Организация взаимодействия учителя с родителями учащихся. Современные образовательные технологии, способствующие развитию мотивации учащихся</b>

## **АКТУАЛЬНОСТЬ И ЦЕЛЬ**

---

**Актуальность проекта:** Данный проект предназначен для реализации в ГБОУ Школа № 1284 со всеми участниками образовательного процесса.

*Школа как и любая педагогическая среда, конфликтогенна. Разного рода конфликты возникают, время от времени в коллективе: между родителями и детьми, между детьми, между педагогами и детьми, между родителями обучающихся и педагогами, администрацией.*

*Систематизация в способах разрешения конфликтных ситуаций и вопросах профилактики, дает рычаги управления конфликтом, подскажет технологии и способы их разрешения и упреждения.*

**Цель проекта:** разработать и систематизировать комплекс мероприятий по снижению конфликтных ситуаций в образовательной организации.

# Виды конфликтов в школе и их причины

## «Ученик — ученик»

- борьба за авторитет;
- соперничество;
- обман, сплетни, оскорбления, обиды;
- враждебность к любимым ученикам учителя;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности;
- борьба за девочку (мальчика)

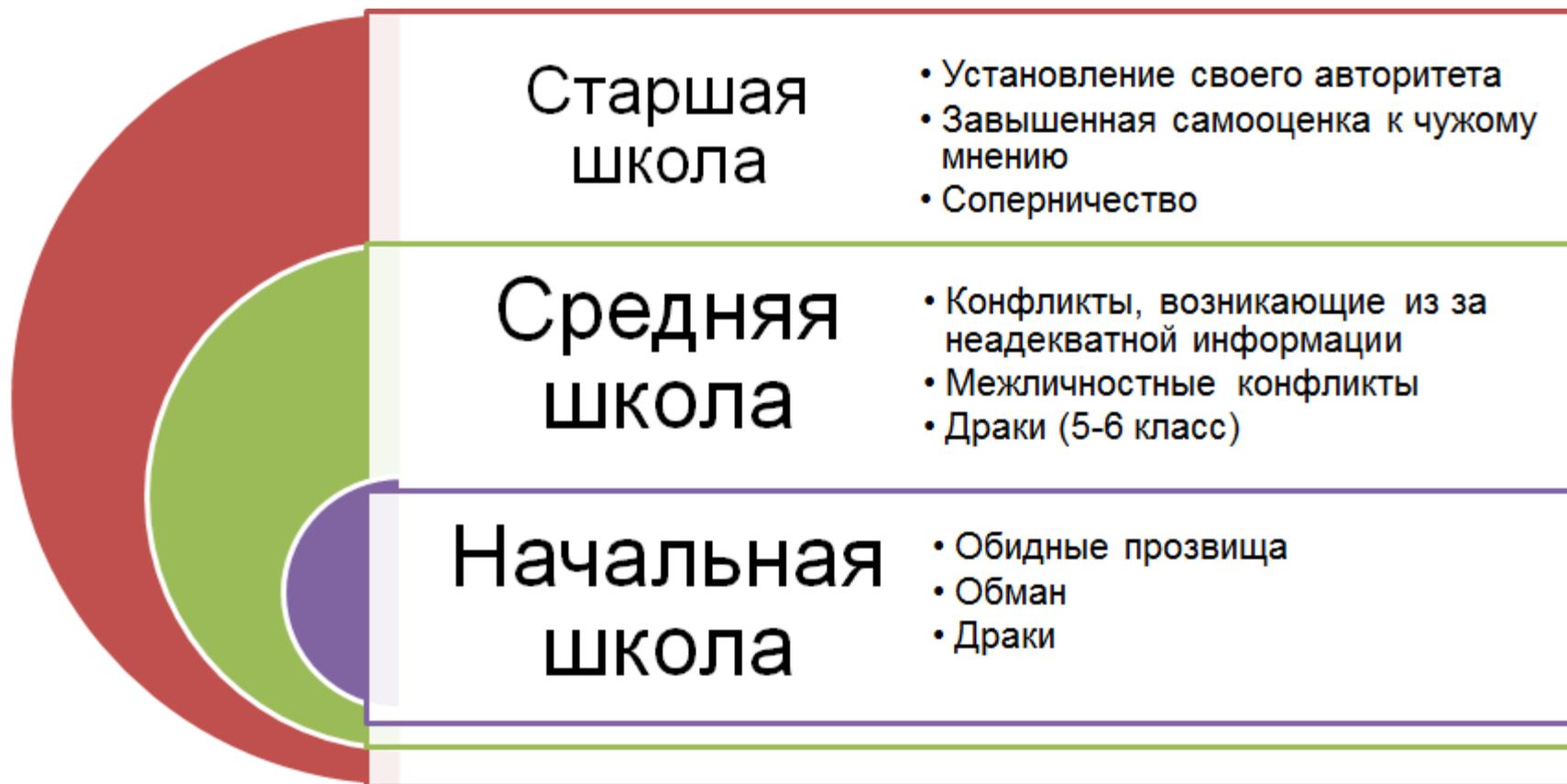
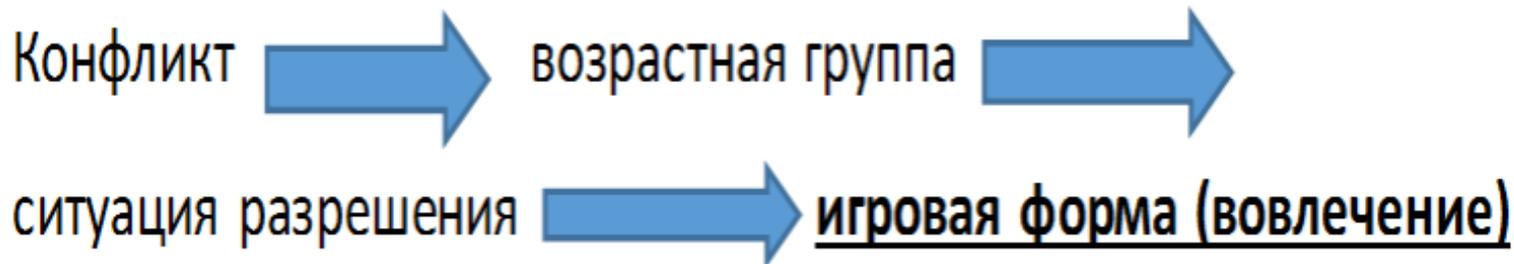
## «Учитель — родитель ученика»

- разные представления сторон о средствах воспитания;
- недовольство родителя методами обучения педагога;
- личная неприязнь;
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

## «Учитель — ученик»

- отсутствие единства в требованиях учителей;
- чрезмерное количество требований к ученику;
- непостоянство требований учителя;
- невыполнение требований самим учителем;
- ученик считает себя недооцененным ;
- учитель не может примириться с недостатками ученика;
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

# Установка вовлеченности как педагогический инструмент профилактики конфликтов в детском коллективе



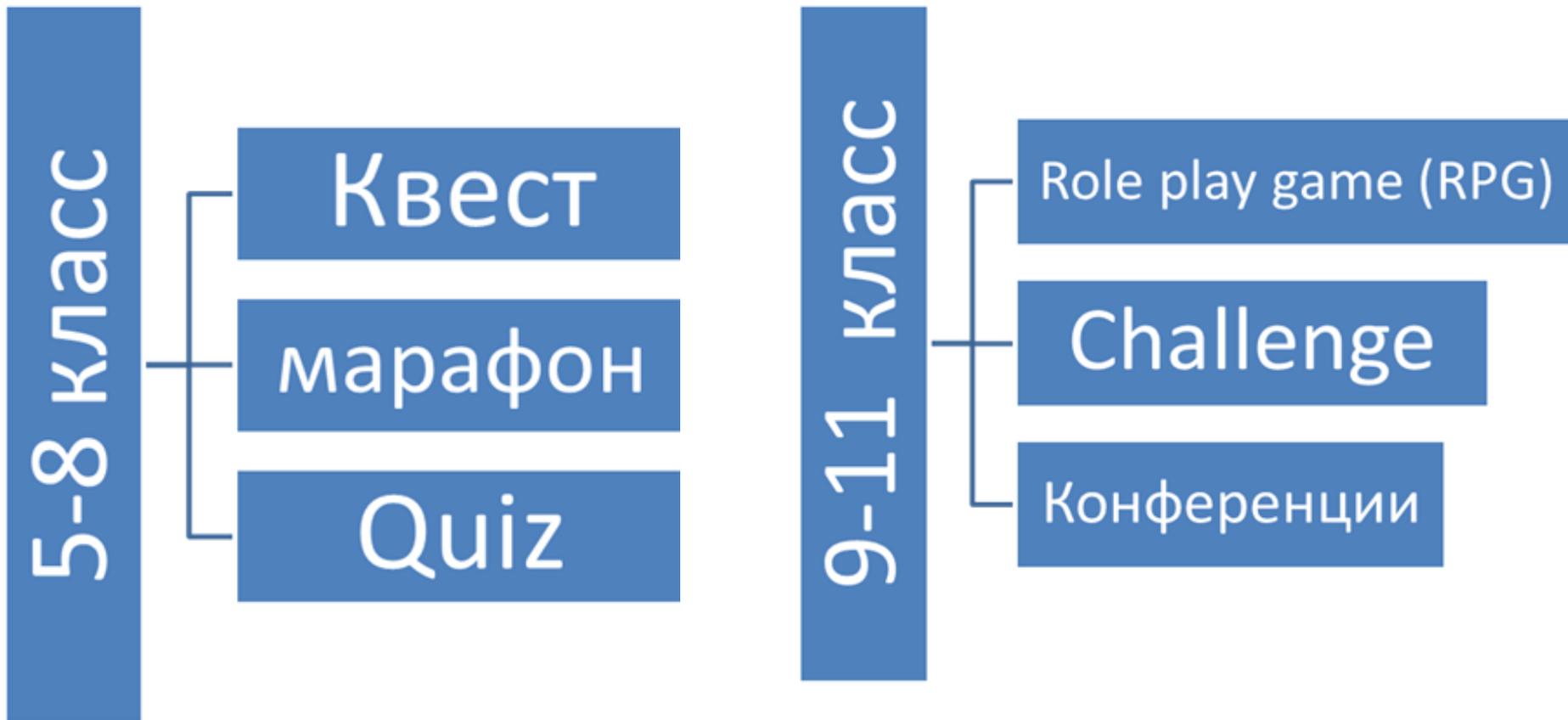
# Особенности общения в игровой деятельности.

## Начальная школа. Возможности для решения



# Особенности общения в игровой деятельности.

## Средняя и старшая школа



# Геймификация как средство вовлеченности для снижения конфронтации в детских коллективах



# Виды буллинга в школе



*вербальный буллинг*



*невербальный буллинг*



*школьный кибербуллинг*



*запугивание*



*вымогательство*



*повреждение и иные действия с имуществом*



*изоляция*

# Технологии и методы работы с буллингом



- Включение «жертвы» в общешкольные мероприятия;
- Поддержка «жертвы»;
- Чуткость ко всем позитивным изменениям, которые происходят с «жертвой»;
- Тесное взаимодействие всех участников.



- **Игнорирование;**
- **Формальная поддержка «жертвы»;**
- **Критика со стороны учителя;**
- **Насильственный способ решения проблемы.**



- Классный час;
- Внутрикласные правила;
- Просмотр фильмов;
- Театральные постановки;
- Тематическое сочинение о буллинге;
- Комбинирование форм работы.

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.
2. Проявить активность в данной ситуации.
3. Разговор с "агрессором" буллинга.
4. Разговор с "жертвой" буллинга.
5. Разговор с классом.
6. Проинформировать педагогический коллектив.
7. Пригласить родителей для беседы.
8. Наступление последствий.



1. Регулярные «педагогические мастерские» в рамках общешкольных педагогических советов.
2. Тесное сотрудничество классного руководителя с учителями-предметниками.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Школьная служба примирения



Направления службы



Создание психологического комфорта всем учащимся, оказавшимся в конфликтной ситуации



Предупреждение повторных правонарушений

Программа примирения концентрируется на:



Примирении сторон



Возмещение ущерба самим нарушителем



Активное участие сторон в разрешении ситуации



Включение сообщества в нормализацию отношений

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Школьная медиация



## Что дает участие в школьной службе примирения?



### Подростку, совершившему правонарушение:

- осознать причины своего поступка и их последствия
- принести извинения и получить прощение;
- загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить отношения, которые были нарушены в результате случившегося.



### Родителям:

помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.



### Потерпевшему:

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует

## Круги сообществ

Круги сообществ – это одна из групповых форм работы, для разрешения конфликтных ситуаций в рамках Школьной Службы Примирения

## Формы деятельности

**Разрешение  
конфликтов**

**Организация  
пространства  
эмоционального  
доверия**

**Содействие в  
формировании  
общих ценностей в  
коллективе**

- дизайн местности;
- дизайн зданий;
- внутренние пространства;
- системы и оборудование;
- общественное окружение.



# Образовательная среда школы как инструмент развития и воспитания

ДО



По шкале «**SACERS**»  
приведенное выше  
изображение соответствует  
показателю «недостаточно».

ПОСЛЕ



# Образовательная среда школы как инструмент развития и воспитания



Достигнут  
«**наивысший**»  
показатель по шкале  
«**SACERS**».



Привлекательны детям зоны позволяющие максимально эффективно использовать образовательную среду.

# Организация взаимодействия учителя с родителями учащихся

объединение усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка;

пребывание родителей на занятиях в период адаптации ребенка (приспособленность);

информационно-педагогические материалы, выставки различных детских работ;



уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения;

приобщение родителей к педагогическому процессу;

проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка;

# Технологии «конструирования» здорового образовательного социума



# Современные образовательные технологии, способствующие развитию мотивации учащихся



# ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

## Учитель

- Индивидуальные личностные особенности учителя
- Контрольно-оценочная деятельность
- Неумение учитывать индивидуальные особенности личностей
- Работа «по старинке», не желание меняться

## Ученик

- Возрастные периоды
- Индивидуальные особенности
- **Несформированность мотивов учения**
- **Неудовлетворенность формами подачи материала**
- **Непонимание действий педагога**

## Родитель

- Повышенные требования к школе как к социальному институту
- Социальные и статусные противоречия
- Отношение к школе как к продавцу образовательных услуг

# ЛИТЕРАТУРА И ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

---

1. Макаренко М.А. Видеолекция: Индивидуальная и совместная деятельность школьников. Модуль 1 курса ПДК, 2020.
2. Макаренко М.А. Видеолекция: Организация деятельности школьников на разных возрастных ступенях. Модуль 1 курса ПДК, 2020.
3. Сугак Ж.П. Видеолекция: Игра как средство развития (коррекции) общения. Модуль 1 курса ПДК, 2020.
4. Матвиенко Е. Видеолекция: Современные игровые форматы и возможность их применения в работе с детьми. Модуль 3 курса ПДК, 2020.
5. Полушкина Г.Ф. Возможности использования технологий медиаобразования для развития универсальных учебных действий подростков // Проблемы современной науки и образования. - Москва, 2016.- Вып. 19. ~ С.86-88.
6. Самойленко, Е. В. К проблеме организации взаимодействия учителя с родителями учащихся / Е. В. Самойленко, Е. А. Костюнина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 21 (101). — С. 735-738.
7. <https://dd5500.ru/wp-content/uploads/2020/01/shkola-bulling-v0507-2020.jpg>
8. <https://littleone.com/uploads/publication/5718/840/5c520368e72a99.19052663.jpg>
9. <https://5uglov.ru/images/post/1589285452.jpg>
10. <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/shkolnyy-bulling>
11. <https://pdk.mgpu.ru/mod/url/view.php?id=617>
12. Школьная служба примерения А. Коновалов <https://www.8-926-145-87-01.ru/%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8>