

Система мер по повышению эффективности деятельности классного руководителя при профилактике и решении конфликтных ситуаций

Баринаова Ирина Петр-Павловна, учитель начальных классов, ГБОУ Школа №121
Загрязкина Елена Дмитриевна, учитель математики, ГБОУ Школа №121
Кочеткова Екатерина Викторовна, учитель начальных классов, ГАОУ Школа №1306
Рубанова Дана Николаевна, учитель английского языка, ГАОУ Школа №1306
Шишова Анастасия Ивановна, учитель информатики и ИКТ, ГАОУ Школа №1306

Москва, 2020

Участники

№	Фамилия Имя Отчество	Вклад в ИАР
1.	Баринова Ирина Петр-Павловна	Одарённые дети и дети с ОВЗ. Природа конфликтов и выходы из них
2.	Загрязкина Елена Дмитриевна	Общение как способ профилактики и решения конфликтных ситуаций в детском сообществе, редактирование аннотации
3.	Кочеткова Екатерина Викторовна	Внеурочная деятельность как средство формирования бесконфликтного детского коллектива
4.	Рубанова Дана Николаевна	Социально-педагогический тренинг как эффективный инструмент в профилактике и решении конфликтов в учебном коллективе, создание плана тренинга
5.	Шишова Анастасия Ивановна	Безопасная среда как основа профилактики детских конфликтов, редактирование презентации и видеоролика

Актуальность

На сегодняшний день актуальна проблема уровня подготовленности учителей к конфликтным ситуациям в учебном коллективе, так же как и надобность информирования учеников о природе конфликтов и обучения их практическим методам управления ими.

Актуальность настоящей работы определяется необходимостью разработки практико ориентированных мер по повышению эффективности деятельности классного руководителя при профилактике и решении конфликтных ситуаций.

Цель

создать практико-ориентированные меры по повышению эффективности деятельности классного руководителя при профилактике и решении конфликтных ситуаций

Задачи

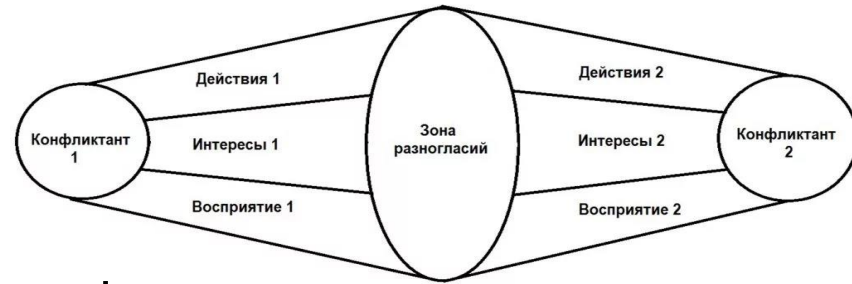
- проанализировать проблему детских конфликтов и понять причины их возникновения;
- выявить возможные пути их профилактики и решения;
- разработать программу тренинга по управлению агрессией и профилактике межличностных конфликтов.

Факторы успеха взаимодействия участников образовательного процесса:

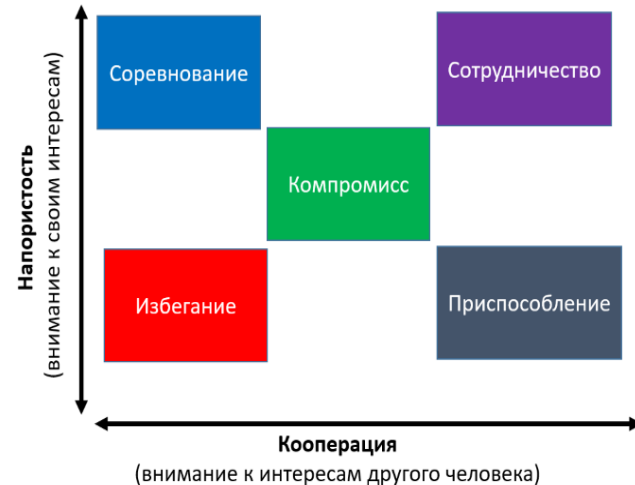
- сплоченная работа учеников;
- межличностная совместимость;
- владение практическими методами по профилактике конфликтов;
- знание о природе конфликта и владение практическими методами управления конфликтными ситуациями;
- способность у учеников вести диалог, достигать взаимопонимания и вести конструктивный диалог как одно из требований ФГОС к личностным результатам образовательной программы;
- соответствие педагога профессиональному стандарту.

Конфликт

- сложное многоуровневое явление;
- ключевой элемент - противоречие;
- наличие объективных и субъективных факторов.



Модель Томаса-Килмана

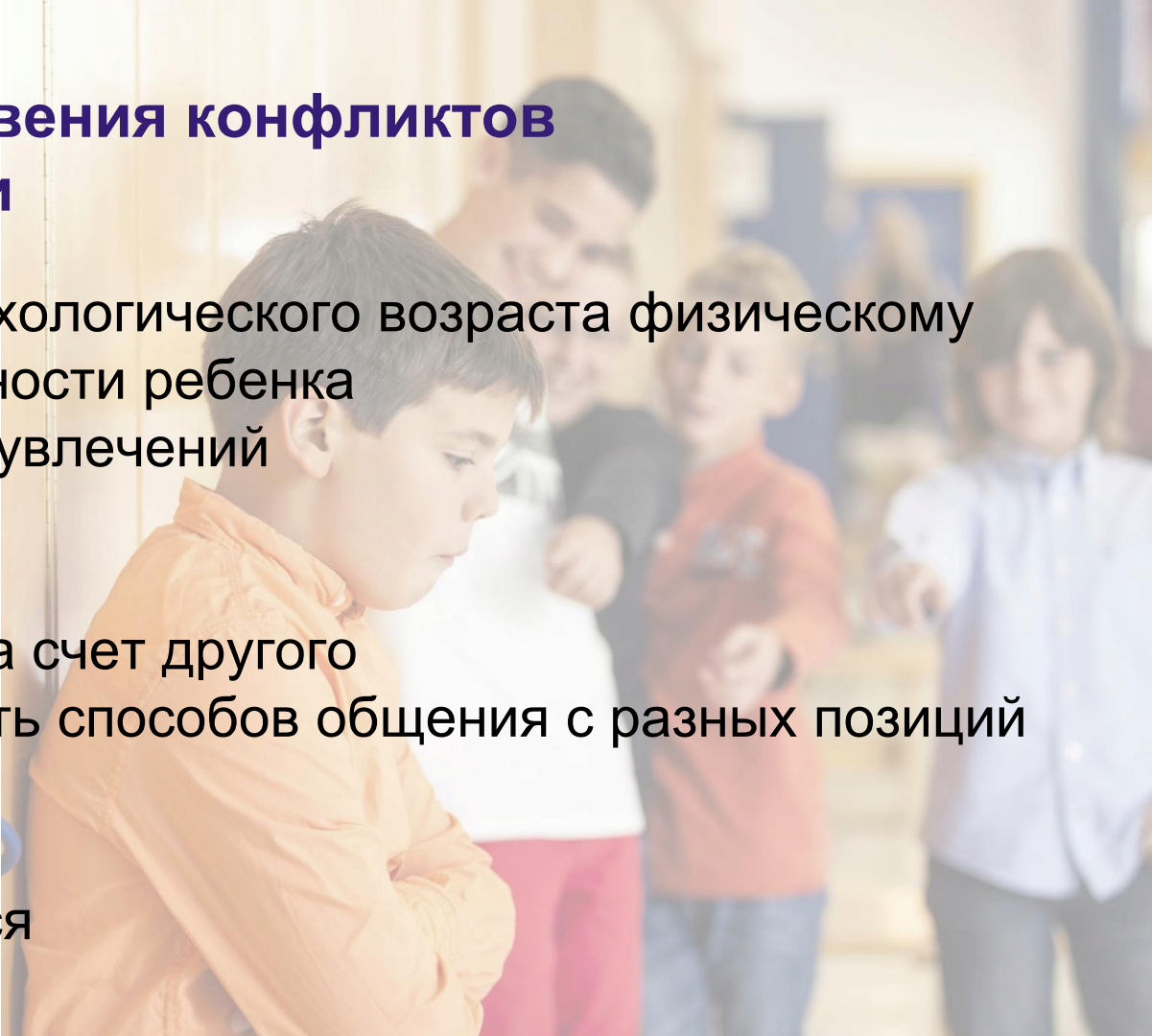


**Общение как способ
профилактики и
решения
конфликтных
ситуаций в детском
сообществе**



Причины возникновения конфликтов между подростками

- несоответствие психологического возраста физическому
- возрастные особенности ребенка
- кризис интересов и увлечений
- личное несогласие
- цепляние к словам
- самоутверждение за счет другого
- несформированность способов общения с разных позиций
- задиристость
- вспыльчивость
- привычка дурачиться



Способы профилактики и решения детских конфликтов

- наличие авторитетного взрослого
- обучение общению с разных позиций
- ведение диалога “на равных”
- обозначение границ личностного пространства другого
- вовлечение в совместную социально значимую деятельность
- литературные и театрализованные игры
- создание ситуации взаимно интересной темы деятельности

**Одарённые
дети и дети с
ОВЗ.
Природа
конфликтов и
выходы из
них**



Причины возникновения конфликтных ситуаций

Внутренние

- Завышенная или заниженная самооценка.
- Стремление к лидерству.
- Излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях.
- Определенный набор эмоциональных качеств личности.


Внешние

- Бессистемное обучение.
- Неясные цели образования.
- Отсутствие связи с современной жизнью.
- Отделение теории от практики.
- Отсутствие целостного восприятия учебного материала.

Профилактика и решение конфликтных ситуаций

- Внедрение здоровьесберегающих технологий, способствующих снижению конфликтогенных факторов, развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах школьного социума.
- Отказ от стратегии сглаживания и игнорирования конфликтов в пользу стратегии своевременного распознавания конфликта, поиска эффективных методов разрешения конфликта, предупреждение возникновения конфликта.
- Системное мышление и стратегическое планирование в работе классного руководителя.
- Воспитание толерантности.
- Включение в командные виды деятельности.

Рядом с детьми должен быть равнодушный, заинтересованный, авторитетный взрослый, готовый помочь каждому ребенку в преодолении конфликтных ситуаций и выходу из них.



**Внеурочная
деятельность
как средство
формирования
бесконфликтного
детского
коллектива**

Коллектив

Социальная группа, объединенная на общественно-значимых целях, общественных ориентациях и совместной деятельности.

Термин «коллектив» произошел от латинского *collektivus* - собирательный

Социокультурная компетенция	Познавательная	Общественная	Трудовая	Экологическая	Эстетическая	Личностная
Цель воспитания	Развитие любознательности	Развитие уважения к школе и семье	Развитие трудолюбия	Развитие бережного отношения к природе	Развитие чувства прекрасного	Развитие отношения «Я – человек».

Коллектив - это социальный живой организм

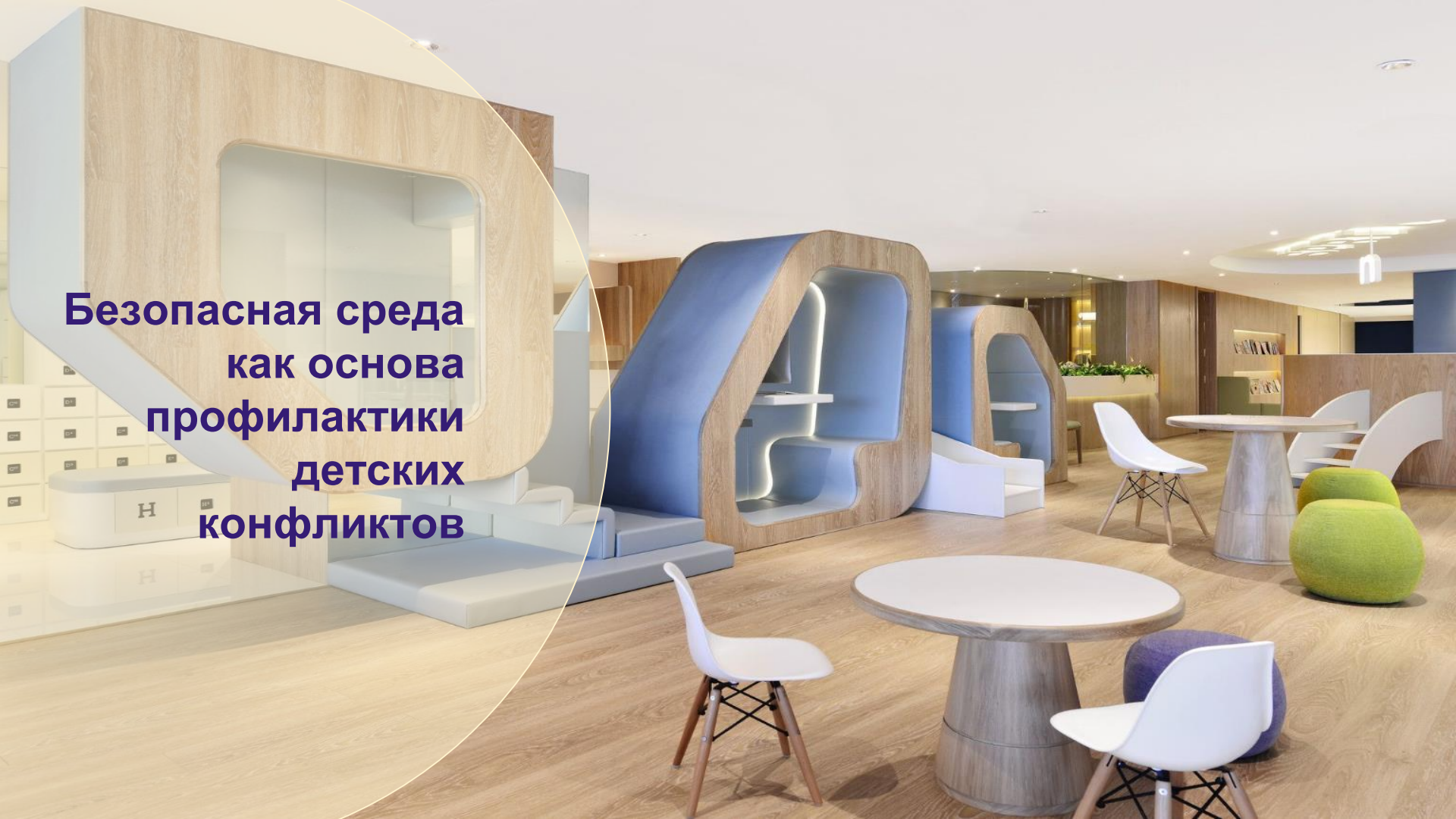
Как и организм, коллектив имеет органы. У органов есть полномочия, взаимная зависимость, ответственность, соотношение частей.

Внеурочная деятельность

- постановка спектаклей
- участие в танцевальных конкурсах
- участие в музыкальных гостиных
- проведение тематических классных часов
- подготовка и участие в фестивале
- работа в парах, группах
- проектная и исследовательская деятельность
- посещение музеев, театров
- спортивные соревнования
- квизы, челенджи, квесты
- литературные вечера
- шахматные турниры
- поэтические конкурсы

Организация, подготовка и проведение данных мероприятий способствуют формированию детского коллектива, а также являются способом профилактики конфликтов

**Безопасная среда
как основа
профилактики
детских
конфликтов**



Критерии безопасной среды

- Естественный обзор
- Достаточное освещение
- Антивандальность
- Территориальность
- Логичная структура, отсутствие тупиковых «темных» зон
- Чувство привязанности к помещению, его персонификация
- Чувство уважения к себе и защищенности

Пространство влияет на поведение. Правильная предметная среда снижает число правонарушений, препятствует травле и создает благоприятный эмоциональный фон

“Теория разбитых окон”: если кто-то разбил стекло в доме и никто не вставил новое, то вскоре ни одного целого окна в этом доме не останется.

Джеймс Уилсон, Джордж Келлинг, 1982г.

Пространство и меблировка

Результат исследования Елены Ивановой — кандидат психологических наук, доцент, заведующая лабораторией Института системных проектов МГПУ —

в трех московских школах:

- с «обогащенной средой»;
- со «стандартной средой»;
- с «обедненной средой».

Во всех типах школ существует дефицит мест для индивидуальной работы, расслабления и комфорта

Данные по шкале «Пространство и меблировка» в школах с разным типом среды



“Ученическая” или некоторые элементы

- Меловая/маркерная стена
- Музыка (пластинки)
- Автомат с едой и напитками
- Интерактивная доска
- Столы нестандартной формы
- Точечное освещение
- Место для зарядки устройств
- Библиотека
- Фонотека
- Пуфики
- Компьютер
- МФУ



Социально-педагогический тренинг как эффективный инструмент в профилактике и решении конфликтов в учебном коллективе.



Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций



Тренинг

С
С
Ы
Л
К
И

Методика
К. Томаса

Особенности и функции социально-психологического тренинга:

- приобретение социальных знаний, навыков и умений;
- коррекция поведения;
- охватывает обширную область практической психологии и педагогики;
- происходит работа на высоком уровне с взаимосвязанными феноменами: человеком (личностью) и группой (коллективом);
- игровые техники.

1. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. А.Я. Анцупов. Москва, 2004.
2. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. Е.А. Ливанова, А.Н. Соболева, В.А. Плешаков, И.О. Телегина, А.Г. Волошина. Питер, 2011
3. Бережковская Е.Л. Трудности старших подростков в общении со сверстниками [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pdk.mgpu.ru>, необходима авторизация - (10.07.2020)
4. Иванова Е. Проектирование комфортной и безопасной образовательной среды современной школы [Электронный ресурс] / Е. Иванова // Клуб директоров. - Режим доступа: <https://director.rosuchebnik.ru>, свободный - (10.07.2020)
5. Иоффе А. Академическая и жизненная успешность [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ok.mgpu.ru>, свободный - (10.07.2020)
6. Моисеев А. Системное мышление и стратегическое планирование в работе классного руководителя московской школы [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ok.mgpu.ru>, свободный - (10.07.2020)
7. Соломин В.П., Шатрова О.В., Михайлов Л.А., Маликова Т.В. Психологическая безопасность: учебное пособие [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://bookap.info>, свободный - (10.07.2020)
8. Сугак Ж.П. Младшие школьники с трудностями общения со сверстниками [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pdk.mgpu.ru>, необходима авторизация - (10.07.2020)
9. Сугак Ж.П. Общение в разных видах игр [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pdk.mgpu.ru>, необходима авторизация - (10.07.2020)
10. Ховрина Г.Б. Как должны общаться и взаимодействовать учащиеся разных психологических возрастов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://pdk.mgpu.ru>, необходима авторизация - (10.07.2020)
11. Яковлева И.М. Современные технологии инклюзивного образования младших школьников с ОВЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ok.mgpu.ru>, свободный - (10.07.2020)