



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ДОГМ

Психологические техники в руках педагога

Куприна Ирина Ивановна, педагог-психолог ГБУ ГППЦ ДОгМ

Мотева Наталья Валерьевна, педагог-психолог ГБУ ГППЦ ДОгМ

«У нас проблема...»

Мальчик-первоклассник на уроках бегают по классу, громко разговаривает, выливает воду из кулера, часто залезает под парту и кусает за ноги других ребят или громко ругается, тем самым срывая уроки. На увещевания и воспитательные меры ребенок не реагирует. К концу второй четверти выявлено, что ребенок не осваивает образовательную программу.

Мама на контакт идет неохотно, считает что поведенческие сложности и неуспеваемость связаны с трудностями адаптации ребёнка к школе, находится в защитной позиции. По её мнению педагоги не справляются и придираются к ребёнку. Согласие на психологическое сопровождение ребенка в школе имеется, но со школьным психологом мама не контактирует. Пришла по просьбе классного руководителя.

Цель: ?

убедить маму в необходимости *создания для ребенка специальных условий образования*

Психологические техники в руках педагога: как беседовать с родителем, чтобы достичь педагогической цели



Мастер-класс

Беседа с родителями ребёнка с особыми образовательными потребностями

Этап 1

Демонстрация техник эффективной беседы

Этап 2

Отработка техник эффективной беседы

Этап 3

Рефлексия (работа с технологической картой и формой обратной связи)



Технологическая карта

БЕСЕДА (консультация) С РОДИТЕЛЯМИ РЕБЕНКА С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

N	Этап консультирования	Основные техники	Маркеры выполнения	Комментарии
1	Знакомство	Установление контакта	Открытая телесная позиция у родителя. Позитивная интонация в речи.	
2	Снятие сопротивления	Поддержка, активное слушание, отражение	Изменения телесной позиции собеседника. Готовность слушать: пауза в речи. «Она мне нравится»	
3	Прояснение запроса	Поддержка, снятие уникальности проблемы, перефразирование	Появление новой информации. Договоренность о цели визита достигнута	
4	Определение проблемы	Проблема-Цель, инвентаризация, шкалирование	Что имеем сейчас? Что хотим вместо этого?	
5	Определение ресурсов	Ресурсирование, фокусировка внимания, подкрепление	Ресурсы ребенка Ресурсы родителя Ресурсы школы	
6	Определение возможных решений	Информирование, выдвижение гипотез, мотивирование	Несколько вариантов : 1. Оставить Все как есть 2...	
7	Согласование плана действий	Практические рекомендации, закрепление успеха	Наличие плана со сроками: Что делает родитель Что делает классный руководитель	
8	Реализация плана: обратная связь	Подведение итога, «мостик» к дальнейшему диалогу	Наличие обратной связи – как сверка задач	

Обратная связь

1. Что оказалось важным именно для вас?
2. Что полезного вы вынесли из сегодняшней встречи?

Полезные ссылки

1. http://mcko.ru/pages/vzaim_mskobr - МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Департамента образования города Москвы: страница, посвященная ЦПМПК
2. <https://pmpkrf.ru> - Федеральный ресурсный центр психолого-медико-педагогической комиссии по созданию условий для комплексного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, 2019
3. <https://www.mos.ru> - сайт портала Госуслуги Москвы
4. <https://gppc.ru> - сайт ГБУ ГППЦ ДОгМ, Профессиональные консультации

КОНТАКТЫ

Куприна Ирина Ивановна, педагог-психолог ТО «Басманное» ГБУ ГППЦ ДОгМ

kuprinall@gppc.ru

Мотева Наталья Валерьевна, педагог-психолог ТО «Басманное» ГБУ ГППЦ ДОгМ

motevanv@gppc.ru

